Úřad práce ČR

Mgr. Václav Staněk
ředitel Kontaktního pracoviště ÚP ČR Trutnov

V Trutnově dne: 29. 1. 2021

Vážená paní starostko, vážený pane starosto,

obracím se na Vás s žádostí o pomoc v souvislosti s přetížením Kontaktního pracoviště ve Vrchlabí, při informování Vaších občanů ohledně vyřizování žádosti o nepojistné sociální dávky i zaměstnanosti na Kontaktním pracovišti v Trutnově.

Vzhledem k současné situaci v souvislosti s epidemií SARS CoV-2 a stále se prodlužujícímu nouzovému stavu, zejména nepříznivé epidemiologické situaci v Královéhradeckém kraji, především v okrese Trutnov, se snažíme najít komfortnější řešení, kterým bychom vyšli vstříc lidem žádající o nepojistné sociální dávky či těm, kteří se chtějí evidovat jako uchazeči o zaměstnání.

V současné době někteří Vaši občané dojíždějí na Kontaktní pracoviště ve Vrchlabí, kde si žádají o některé z dávek nepojistného dávkového systému (dávky pro osoby se zdravotním postižením, dávky státní sociální podpory, dávky hmotné nouze). Vrchlabské pracoviště funguje po celou dobu nouzového stavu v omezeném režimu, zejména z důvodu onemocnění pracovníků KoP, čímž dochází k delším lhůtám při zpracování dávek a i v současné době k značnému přetížení tohoto pracoviště.

Pro rychlejší vyřízení dávek NSD Vám nabízíme možnost využít naše Kontaktní pracoviště v Trutnově, kde dojde k rychlejšímu a plynulejšímu vyřizování žádostí a tím i včasné výplatě dávek. Výhodou pro Vaše občany by mohla být i dopravní dostupnost. Kontaktní pracoviště v Trutnově se nachází vedle autobusového nádraží a i nedaleko vlakového nádraží. Vedle úřadu je možnost parkování na parkovišti u budovy Okresního soudu a pro držitele parkovacích průkazů pro osoby se zdravotním postižením jsou určena parkovací místa před vchodem úřadu. Kontaktní pracoviště v Trutnově disponuje vyvolávacím systémem, který urychluje odbavování klientů a rovněž eliminuje čekací dobu včetně front. Náš vyvolávací systém rovněž umí i on-line objednávání, kdy má klient možnost se objednat na konkrétní den i čas.

Věříme, že se naši nabídku zvážíte, rozšíříte mezi Vaše občany a tím společně s námi přispějete ke spokojenosti Vašich občanů, jelikož jsou nepojistné sociální dávky a jejich včasné vyplacení pro některé z nich jediným možným finančním zdrojem obživy.

Stejné podmínky platí i pro oblast zaměstnanosti, kdy se občané z Vaších obcí můžou rovněž evidovat na Kontaktním pracovišti v Trutnově, kde jim je ihned k dispozici informační poradenské středisko pro oblast zaměstnanosti, ale i poradenství včetně rekvalifikací.

Děkuji Vám za spolupráci a prosím o zveřejnění této informace, tak aby byla k dispozici Vašim občanům.

S pozdravem



Vážená paní starostka

Vážený pan starosta

vybrané obce spádově patřící pod Hostinnsko